

Leitbild DT

Düsseldorf, 01.01.2018

**Wir machen Lust
auf Düsseldorf**

**Visit
Düssel
dorf**

Unsere Grundfeste

Worauf basiert alles?

Unsere Grundfeste

Düsseldorfer Markenmanifest

Nähe leben, um Freiheit
zu spüren.

In der Stadt, in der man
immer verbunden ist:
mit der Welt und miteinander



Unsere Grundfeste

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Unser Erfolgsprinzip

Warum machen wir diesen Job?

Unser Antrieb

Wir arbeiten bei der DT, weil es ist

nicht irgendeine Stadt

und

nicht irgendein Job

Was wollen wir erreichen?

Unser Erfolgsprinzip

**Wir machen Lust
auf Düsseldorf!**

Wie wollen wir unsere Zielgruppen überzeugen?

Unsere Tonalität

**Wir zeigen Düsseldorf unseren
Bewohner*innen und Besucher*innen
wie wir es unseren besten
Freund*innen zeigen würden**

Wen wollen wir erreichen?

Unsere Zielgruppen

Bewohner*innen

Besucher*innen

Live close Feel free

Die Grenzen zwischen Bewohner*innen und Besucher*innen verschwimmen immer mehr

- Lebensgefühl/Lebensqualität erhöhen (Mercerstudie „Quality of Life Index“)
- Verstärkt die Bindung an die Stadt
- Verstärkt die Attraktivität für potentielle Neubürger*innen
- „Stolze Düsseldorfer*innen“ sind Markenbotschafter*innen / intern und extern
- Besucher*innen wollen nicht mehr Tourist*innen sein, sondern sich als „Mitbürger*innen“ fühlen -> „feel/live like a local“
- Besucher*innen lieben Düsseldorf – kommen oft wieder und sind die besten Markenbotschafter*innen (extrem hoher Promoter Score)

Unsere Grundfeste

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Unser Erfolgsprinzip (nach außen)

**Wir machen Lust
auf Düsseldorf!**

Unser Verhaltensprinzip

Wie handeln wir?

Unser Verhaltensprinzip

Unser
Mut

- Wir gehen mutig an neue Ideen und Projekte heran.
- Wir denken über Grenzen hinaus.
- Wir initiieren statt zu reagieren.
- Wir sind kreativ und trauen uns auch Ungewöhnliches.
- Wir vertrauen unseren Kolleg*innen und ihrer Expertise.
- Wir übergeben als Führungskräfte Verantwortung.
- Wir lernen aus Fehlern.

Wie handeln wir?

Unser Verhaltensprinzip

Unsere Neugierde

- Wir machen neugierig auf Düsseldorf.
- Wir sind weltoffen.
- Wir lieben und leben das rheinische Lebensgefühl und tragen es nach außen.
- Wir sind wissensdurstig und entwickeln uns und das Unternehmen ständig weiter.
- Wir stellen Bestehendes infrage, um uns stetig zu verbessern.
- Wir begreifen uns im Wandel und bleiben zukunftsfähig.

Wie handeln wir?

Unser Verhaltensprinzip

- Wir lieben das Miteinander in unserer Stadt – von Kö bis Kiefernstraße - und das kann man spüren.
- Wir pflegen abteilungsübergreifend eine freundschaftlich, kollegiale Zusammenarbeit.
- Wir wissen um den Wert jedes Einzelnen für den Erfolg unseres Unternehmens.
- Wir haben ein gemeinsames Ziel und erreichen es zusammen.
- Wir bündeln Kompetenzen und nutzen Synergien.

Unser
Miteinander

Wie handeln wir?

Unser Verhaltensprinzip

Unser
Mut

Unsere
Neugierde

Unser
Miteinander

Unsere Grundfeste

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Unser Erfolgsprinzip (nach außen)

**Wir machen Lust
auf Düsseldorf!**

Unser Verhaltensprinzip (nach innen)

Unser **Mut**
Unsere **Neugierde**
Unser **Miteinander**

Unsere Grundprinzipien

**Wie gehen wir miteinander um?/
Wie arbeiten wir zusammen?** Unsere Grundprinzipien

Die Kernfrage

**Wie haben wir Erfolg
und
Spaß an der Arbeit?**

Wie gehen wir miteinander um?/ Wie arbeiten wir zusammen? Unsere Grundprinzipien

Wir sind
fair

- Wir behandeln alle gleich.
- Wir setzen uns für Gleichberechtigung ein.
- Wir sind offen und ehrlich.
- Wir helfen uns gegenseitig.
- Wir motivieren uns gegenseitig.
- Wir halten uns an die Regeln.
- Wir sind verbindlich und zuverlässig.

Wie gehen wir miteinander um?/ Wie arbeiten wir zusammen? Unsere Grundprinzipien

Wir gehen
respektvoll
miteinander um

- Wir achten Kolleg*innen und deren Meinung.
- Wir hören zu und lassen ausreden.
- Wir pflegen einen vertrauensvollen Umgang.
- Wir sind offen für konstruktive Kritik.
- Wir sind sachlich im Umgang.
- Wir sind niemals beleidigend oder verletzend.
- Wir suchen das Gespräch/Einzelgespräch wenn sich Konflikte abzeichnen.

Wie gehen wir miteinander um?/ Wie arbeiten wir zusammen? Unsere Grundprinzipien

- Wir handeln sachlich und zielorientiert.
- Wir denken und handeln nachhaltig.
- Wir sprechen Probleme direkt und sachlich an.
- Wir sind loyal nach Innen und Außen.
- Wir trennen Privates und Berufliches.
- Wir sind zu Recht stolz auf das Erreichte.

Wir sind
professionell

**Wie gehen wir miteinander um?/
Wie arbeiten wir zusammen?** Unsere Grundprinzipien

Wir sind
fair

Wir gehen
respektvoll
miteinander um

Wir sind
professionell

Unsere Grundfeste

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Unser Erfolgsprinzip (nach außen)

**Wir machen Lust
auf Düsseldorf!**

Unser Verhaltensprinzip (nach innen)

Unser **Mut**
Unsere **Neugierde**
Unser **Miteinander**

Wir sind **fair** | Wir gehen **respektvoll** miteinander um | Wir sind **professionell**

Unsere Grundprinzipien

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:

:DÜSSELDORF
Tourismus

Düsseldorf Tourismus GmbH
Benrather Straße 9
40213 Düsseldorf

Verantwortlich XXXXXXXXX
Redaktion XXXXXXXXXXXXX
Fotos XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX