

Allgemeine Kundenbedingungen der Art:card Düsseldorf (Stand: Mai 2017)

1. Leistungsumfang der Art:card

Die Art:card ermöglicht dem Inhaber freien Eintritt in alle im Internet/im Flyer/in den Verkaufsstellen genannten Museen, Ausstellungshäusern und Instituten inklusive der Sonderausstellungen in Düsseldorf, Neuss und Mettmann.

Die Art:card ist zudem Eintrittskarten für die Düsseldorfer „Nacht der Museen“ und ermöglicht einen vergünstigten Eintritt in die Kunst- und Ausstellungshalle der Bundesrepublik Deutschland in Bonn. Auf weitere, diesen Leistungsumfang übersteigende Leistungen hat der Inhaber/die Inhaberin der Art:card keinen Anspruch.

2. Leistungsumfang der Art:card plus

Die Art:card plus beinhaltet denselben Leistungsumfang wie die Art:card und bietet zudem 20 % Rabatt auf Veranstaltungen der im Internet/im Flyer/in den Verkaufsstellen genannten Institute.

3. Leistungsumfang der Art:card junior

Die Art:card junior beinhaltet denselben Leistungsumfang wie die Art:card; sie kann ausschließlich von Kindern und Jugendlichen bis zum Alter von 21 Jahren erworben werden.

4. Leistungsumfang der Art:card student

Die Art:card student beinhaltet denselben Leistungsumfang wie die Art:card; sie kann ausschließlich von Studierenden und Auszubildenden bei der Düsseldorf Tourismus GmbH gegen Vorlage eines gültigen Nachweises erworben werden.

5. Persönliche und zeitliche Geltung

Mit der Aushändigung einer Art:card kommt ein Vertrag zwischen der Stadt Düsseldorf, Kulturamt, und dem Käufer/der Käuferin zustande.

Die Art:card gilt ausschließlich für eine namentlich zu benennende Person und ist nicht übertragbar. Sie berechtigt den Käufer/die Käuferin nur in Verbindung mit Vorlage des Personalausweises oder eines ebenso zur Identifikation geeigneten Lichtbildausweises zur Inanspruchnahme der Leistungen. Der Käufer/die Käuferin sagt verbindlich zu, die Art:card ausschließlich für private Zwecke zu nutzen. Jeglicher gewerblicher und kommerzieller Weiterverkauf der Art:card ohne vorherige Zustimmung durch die Stadt Düsseldorf ist verboten. Die Stadt Düsseldorf behält sich vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Erwerb der Art:card auszuschließen.

Die vom Leistungskatalog umfassten Museen, Institute und Ausstellungshäuser sind berechtigt, bei Beanspruchung von Leistungen seitens des Art:card-Inhabers/der Art:card-Inhaberin die Vorlage des Personalausweises oder eines ebenso zur Identifikation geeigneten Lichtbildausweises zu verlangen. Die Art:card ist ab ihrer Aktivierung für 12 Monate gültig. Die Aktivierung der Art:card ist vor ihrer ersten Nutzung verpflichtend. Zur Aktivierung hat der Käufer den bereitgestellten Aktivierungsbogen (Rückantwort) auszufüllen und an eine dort angegebene Adresse der Düsseldorf Tourismus GmbH zurückzusenden sowie den Vor- und Zunamen des Inhabers/der Inhaberin der Art:card auf dieser in dem dafür vorgesehenen Feld einzutragen. Sofern kein Aktivierungsdatum in der Rückantwort angegeben wird, gilt das Eingangsdatum der Rückantwort bei der Düsseldorf Tourismus GmbH als Aktivierungsdatum. Erwirbt der Kunde/die Kundin die Art:card in einem der teilnehmenden Museen oder an den Tourist-Informationen, gilt die Art:card als sofort aktiviert, wenn der Kunde/die Kundin dort die Rückantwort direkt vor Erhalt der Art:card ausgefüllt abgibt und kein abweichendes Aktivierungsdatum angegeben hat.

6. Preis

Die jeweils aktuellen Preise der Art:cards sind den Informationsmaterialien in den Museen und den Verkaufsstellen zu

entnehmen. Das Kulturamt behält sich Preisänderungen ausdrücklich vor.

7. Verlust der Art:cards, Kündigung

Die Art:card ist zur Vermeidung von Missbräuchen sorgfältig aufzubewahren. Bei einem Verlust oder Untergang der Art:card ist die *Düsseldorf Tourismus GmbH, Abteilung Art:card-Service, Benrather Straße 9, 40213 Düsseldorf*, unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

Im Falle eines Verlusts oder Untergangs einer Art:card während der Vertragslaufzeit ist das Kulturamt der Stadt Düsseldorf nur gegen Zahlung einer Verwaltungsgebühr von 20 Euro zur Ausstellung eines Ersatzes für die restliche Vertragslaufzeit verpflichtet. Bei einem Verlust oder Untergang der Art:card wird der Kaufpreis nicht erstattet.

Das Kulturamt ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Das Kulturamt ist ferner berechtigt, die Art:card zu sperren oder einzuziehen, wenn die Gültigkeitsdauer der Art:card durch Zeitablauf oder Kündigung endet oder wenn die Art:card verloren gegangen ist.

8. Änderungen des Leistungskatalogs

Das Kulturamt behält sich vor, Änderungen am Leistungskatalog vorzunehmen; insbesondere kann die Zahl der beteiligten Museen, Ausstellungshäuser und Institutionen variieren.

Die vorstehenden Änderungen sowie organisatorische Änderungen bei den vom Leistungskatalog umfassten Museen, Ausstellungshallen und Instituten (vorübergehende Schließung, Wegfall des Eintrittsentgeltes o. ä.) berechtigen nicht zur Minderung des Preises der Art:card oder zur Kündigung.

9. Haftung

Das Kulturamt haftet aus dem Vertrag über die Art:card nicht für Schäden, die der Inhaber/die Inhaberin der Art:card beim Besuch der Museen, Ausstellungshäuser und Institute aus dem Leistungskatalog erleidet.

10. Änderungen und Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Kundenbedingungen wird das Kulturamt durch schriftliche Benachrichtigung sowie Aushang in den Verkaufsstellen und im Internet bekannt geben. Ebenso können in den Verkaufsstellen und im Internet die aktuellen, vom Leistungsumfang umfassten Museen, Ausstellungshäuser und Institute in Erfahrung gebracht werden.

11. Konditionen für Großabnehmer

11.1. Rabattstufen

Großabnehmer erhalten die Art:card und die Art:card plus in folgenden Rabattstufen

- ab der Abnahme von mindestens 50 Karten
- ab der Abnahme von mindestens 100 Karten
- ab der Abnahme von mindestens 500 Karten.

11.2. Weitergabe der Art:card

Mit der Aushändigung einer Art:card kommt ein Vertrag zwischen der Stadt Düsseldorf, Kulturamt, und dem Käufer/der Käuferin zustande. Der Käufer/die Käuferin verpflichtet sich, die Art:card nur an natürliche Personen als Endverbraucher weiterzugeben.

Die Art:card darf grundsätzlich nicht mit einem Preisaufschlag in Gewinnerzielungsabsicht weiterverkauft werden. Verwaltungsgebühren in geringfügiger Höhe und zur Deckung der bei dem Großabnehmer anfallenden Kosten sind zulässig, sofern sie max. 5 Euro nicht überschreiten.

11.3. Persönliche und zeitliche Geltung, Preis, Verlust, Kündigung, Änderung des Leistungskatalogs, Haftung, Änderungen und Ergänzungen

Soweit nicht in 11.1. und 11.2. Abweichendes geregelt ist, gelten die Ziffern 1. bis 10. auch für Großabnehmer.